

MOVETAN

Conditions Generales de Vente

Version 1.0 — 27 mars 2026

Conditions Générales de Vente

Version 1.0 — En vigueur à compter du 18 mars 2026

Article 1 — Définitions

Les termes suivants ont la signification indiquée ci-dessous :

- « Movétan » : la société Movétan, exploitant la plateforme de billetterie en ligne accessible à l'adresse moven.com.
- « Plateforme » : l'ensemble des services et fonctionnalités proposés via le site web et les applications Movétan.
- « Organisateur » : toute personne physique ou morale qui crée et met en vente des billets pour un événement via la Plateforme.
- « Acheteur » : toute personne physique utilisant la Plateforme pour acquérir un ou plusieurs billets.
- « Billet » : titre nominatif ou non-nominatif donnant accès à un événement, généré et délivré par la Plateforme.
- « Frais de service » : commission prélevée par Movétan sur chaque transaction, distincte du prix du billet fixé par l'Organisateur.

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent toute vente de billets réalisée via la Plateforme Movétan entre un Acheteur et un Organisateur. En procédant à l'achat d'un billet, l'Acheteur accepte sans réserve les présentes CGV ainsi que la Politique de confidentialité de Movétan.

Movétan intervient en qualité de prestataire de services de billetterie et non en qualité de vendeur final des billets. Le contrat de vente est conclu directement entre l'Acheteur et l'Organisateur. Movétan ne saurait être tenu responsable de l'organisation, du déroulement ou de l'annulation d'un événement.

Article 3 — Inscription et compte utilisateur

L'utilisation de la Plateforme nécessite la création d'un compte personnel. L'Acheteur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les maintenir à jour. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

La vérification de l'adresse e-mail est obligatoire avant tout achat. Tout compte créé avec des informations frauduleuses pourra être suspendu sans préavis.

Article 4 — Processus de commande et prix

4.1 Prix affiché

Le prix affiché sur la page d'un événement correspond au prix fixé par l'Organisateur, hors frais de service Movétan. Le montant total facturé à l'Acheteur, incluant les frais de service, est indiqué clairement avant confirmation de la commande.

4.2 Frais de service Movétan

Movétan prélève des frais de service sur chaque transaction. Ces frais sont calculés selon la formule suivante :

- Commission variable : un pourcentage du montant HT de la commande (taux en vigueur consultable sur la page de configuration tarifaire).
- Commission fixe : un montant forfaitaire par billet.
- TVA : applicable conformément à la réglementation fiscale française.

Le détail des frais est affiché lors du processus de paiement, avant validation définitive.

4.3 Confirmation de commande

La commande est définitivement enregistrée après paiement intégral. L'Acheteur reçoit une confirmation par e-mail contenant ses billets en pièce jointe au format PDF.

Article 5 — Politique de remboursement

5.1 Remboursements à l'initiative de l'Organisateur

En cas d'annulation ou de report d'un événement décidé par l'Organisateur, ce dernier est responsable de proposer un remboursement ou un échange à l'Acheteur selon ses propres conditions. Movétan facilite le traitement de ce remboursement via la Plateforme.

5.2 Frais de service non-remboursables

Les frais de service Movétan sont définitivement acquis et non remboursables, y compris en cas d'annulation ou de remboursement total ou partiel de la commande. Seul le montant correspondant au prix du billet fixé par l'Organisateur est susceptible d'être remboursé.

Ce principe s'applique sans exception, quel que soit le motif d'annulation ou de remboursement.

5.3 Demandes de remboursement de l'Acheteur

Hors annulation d'événement par l'Organisateur, les billets ne sont ni remboursables ni échangeables, sauf disposition contraire expressément mentionnée par l'Organisateur sur la page de l'événement. Movétan n'est pas en mesure d'accorder des remboursements au titre d'une simple convenance personnelle de l'Acheteur.

5.4 Délai de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. L'achat de billets d'événements via Movétan ne donne donc pas lieu à un droit de rétractation.

Article 6 — Paiement

Les paiements sont sécurisés et traités via Stripe, prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS. Movétan n'a accès à aucune donnée bancaire de l'Acheteur.

Les devises acceptées sont l'Euro (EUR), le Dollar américain (USD) et le Franc CFA (FCFA), selon la configuration de l'Organisateur.

Article 7 — Livraison des billets

Les billets sont délivrés exclusivement par voie électronique, par e-mail à l'adresse fournie lors de la commande, et sont accessibles depuis l'espace personnel de l'Acheteur sur la Plateforme. Aucun billet physique n'est expédié.

L'Acheteur est responsable de vérifier l'adresse e-mail renseignée. En cas de non-réception, il est invité à consulter ses courriers indésirables ou à contacter le support Movétan.

Article 8 — Utilisation des billets

Les billets sont nominatifs (rattachés à un titulaire désigné lors de la commande) et comportent un QR code unique à usage unique. Toute reproduction, falsification ou revente est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'accès à l'événement en cas de présentation d'un billet invalide, altéré ou déjà scanné.

Article 9 — Responsabilité de Movétan

Movétan met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la fiabilité de la Plateforme. Toutefois, Movétan ne saurait être tenu responsable :

- Des annulations, modifications ou mauvaises organisations d'événements par les Organisateurs ;
- Des dommages indirects liés à l'utilisation de la Plateforme ;
- Des dysfonctionnements liés aux réseaux de communication ou aux équipements de l'Acheteur.

La responsabilité de Movétan, en cas de faute avérée, est en tout état de cause limitée au montant des frais de service effectivement perçus au titre de la transaction concernée.

Article 10 — Protection des données personnelles

La collecte et le traitement des données personnelles de l'Acheteur sont régis par la Politique de confidentialité de Movétan, conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

Article 11 — Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la Plateforme (textes, images, logotypes, interfaces, code source) sont la propriété exclusive de Movétan et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Article 12 — Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, l'Acheteur est invité à contacter en premier lieu le service client Movétan à l'adresse support@movetan.com.

À défaut de résolution amiable, l'Acheteur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Movétan adhère au dispositif de médiation proposé par la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) accessible sur www.mediateur-fevad.com.

Article 13 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu par voie amiable ou de médiation, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf disposition impérative contraire.

Article 14 — Modification des CGV

Movétan se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande. L'Acheteur sera informé de toute modification significative par e-mail ou par notification sur la Plateforme.

Movétan — support@movetan.com — movetan.com